

Kotityöpalveluyrittäjä Pirskanen on arjen askareiden ammattilainen

ILMAJOKI

Ilmajokinen **Kirsi Pirskanen** päätti kaksi vuotta sitten opiskella itselleen uuden ammatin. Hän aloitti tuolloin kotityöpalvelujen ammattitutkinnon suorittamisen Etelä-Pohjanmaan Opistolla ja valmistui viime helmikuussa. Oman kotityöpalveluita tarjoavan yhden naisen yrityksen hän perusti elokuussa.

- Päätös yrittäjyydestä kypsyi jo opiskeluvaiheessa. Välillä on raskastakin, mutta pidän työstäni. Tällä alalla saa nopeasti palautteen, sekä hyvän että huonon, hän luonnehtii.

Yrittäjäksi ryhtymistä helpotti aikaisempi yrittäjäkokemus. Pirskanen pyörittää edelleen myös kauneudenhoitoalan yritystään.

Pirskanen arvioi, että kotityöpalvelu on tulevaisuuden ala.

- Kunnat yksityistävät kotityöpalveluita ja siinä riittää varmasti monille yrittäjille työsarkaa. Kysynnästä kertoo sekin, että yhtään ilmoitusta en ole vielä lehteen laittanut, mutta asiakkaita on silti riittänyt.

Elämäntyönä asiakaspalvelu

Pirskanen on tehnyt työtä asiakaspalvelualalla runsaan 20 vuoden ajan.

- Kotityöpalvelualalla vaaditaan yrittäjähenkisyyttä, kärsivällisyyttä ja ahkeruutta. Vaikka työtä tehdään pääosin itsenäisesti, ovat hyvät ihmissuhdetaidot tällä alalla erittäin tärkeitä.

Työtehtävikseen Pirskanen määrittelee erilaiset arjen askareet.

- Siivousapua kysytään tällä hetkellä eniten. Myös pyykinpesu ja asiointiapu ovat tavallisia työtehtäviä. Iäkkäitä autan myös erilaisten lomakkeiden täytössä, hän luettelee.

Asiakaskunta vaihtelee nuorista lapsiperheistä ikäihmisiin. Osaa asiakkaista Pirskanen tapaa säännöllisin väliajoin, toiset tehtävät ovat yksittäisiä.

- Yksittäiset työtehtävät takaavat sen, etten ainakaan pääse rutinoitumaan työssäni. Apua kysytään esimerkiksi juhlien järjestelyissä. Myös syyspuhdistus ja ikkunanpesu ovat tyypillisiä kertaluonteisia tehtäviä.

Koulutuksesta varmuutta

Pirskanen toteaa koulutuksen antaneen varmuutta oman ammattitaidon kehittämiseen.

- Näyttötutkinnon suorittaminen sopii erityisen hyvin aikuisopiskelijalle, koska sen voi tehdä työnsä ohessa. Koulutuksen myötä opin paljon uutta muun muassa asiointiavusta ja vaatehuollosta. Opiskelun myötä koin monia ahaa-elämyksiä ja oivalsin työnkuvan monipuolisuuden.

Kotityöpalvelujen ammattitutkinto muodostuu kolmesta pakollisesta tutkinnonosasta, jotka valitaan viidestä vaihtoehdosta. Opiskelija voi valita kiinnostuksensa mukaan kodin ruokapalvelut, kotisiivouspalvelut, yrittäjyyden, avustamisen ja asioinnin tai kodin vaatehuollon.

Jokaiselle opiskelijalle tehdään henkilökohtainen opintosuunnitelma, jossa kokemus ja ammattitaito huomioidaan. Seuraava kotityöpalvelujen ammattitutkintoon valmistava koulutus käynnistyy Etelä-Pohjanmaan Opistolla tammikuussa.

